

**IBS ist ein ganzheitlicher Logistikdienstleister mit innovativen Lösungen für die gesamte Lieferkette – von der Beschaffungslogistik, dem Auftragsmanagement mit Fakturierung über die produktspezifische Lagerung bis hin zur Distribution an den Handel und Endkunden weltweit.**

Zur Verstärkung unseres Teams am Standort **Heek** suchen wir zum nächstmöglichen Eintritt den/die

### **Sachbearbeiter Customer Service (w/m/d)**

In unserer Abteilung Fulfillment warten interessante Aufgaben auf Sie:

- Betreuung unserer Fulfillment Kunden im Bereich der Auftragsabwicklung
- Wahrnehmung der operativen und administrativen Aufgaben als Bindeglied zwischen unseren Fulfillment Kunden und unseren Lagerbetrieben
- Mitgestaltung bei der Optimierung der etablierten Prozesse

Zur Bewältigung dieser Aufgaben bringen Sie folgende Voraussetzungen mit:

- Kaufmännische Ausbildung, vorzugsweise zum Kaufmann Spedition- und Logistikdienstleistungen (m/w) oder Groß- und Außenhandelskaufmann (m/w) und / oder einschlägige Berufserfahrungen aus der Lagerlogistik
- Ausgeprägte Kundenorientierung
- Erfahrungen im Umgang mit logistischen Prozessen, ERP-Systemen und den gängigen Microsoft Office Programmen
- Kenntnisse im Umgang mit KEP-Dienstleistern
- Belastbarkeit, Verantwortungsbereitschaft, verbindliches Auftreten und Flexibilität
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

In unserem dynamischen Unternehmen bieten wir Ihnen einen vielseitigen Arbeitsplatz, flache Hierarchien, ein freundliches Kollegium in einem internationalen Umfeld.

**Haben wir Ihr Interesse geweckt?** Dann freuen wir uns auf die Zusendung Ihrer Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihrer Verfügbarkeit – gerne auch per E-Mail.

**IBS Logistics GmbH & Co. KG**, Andreas Wegmann, Benzstraße 21, 48619 Heek  
Telefon: +49 (0) 2568 388 88 60, E-Mail: [andreas.wegmann@ibs-logistics.de](mailto:andreas.wegmann@ibs-logistics.de)